



# Persönlichkeitsbildung

Geben Sie Ihrer Persönlichkeit den Rahmen!



2020/21

[www.stmk.wifi.at/persoenlichkeit](http://www.stmk.wifi.at/persoenlichkeit)

WIFI Steiermark



# Ausbilder

Petra Högler, 2. Lehrjahr Labortechnik-Chemie,  
mit Michaela Ehmman, Ausbilderin Labortechnik-Chemie

# AUSBILDER-TRAINING

## Ausbilder-Training

Lehrberechtigte, Ausbilder und Bildungsverantwortliche sehen sich immer mehr mit der Notwendigkeit konfrontiert, sich rechtzeitig auf die laufenden Veränderungen in der Berufswelt einzustellen.

Das Ausbilder-Training vermittelt Lehrberechtigten, Ausbildern und Bildungsverantwortlichen praxisnah die für die Lehrlingsausbildung erforderlichen pädagogischen, psychologischen und rechtlichen Kenntnisse.

Das Ausbilder-Training ist gesetzlich der Ausbilderprüfung gleichgestellt. Den Abschluss der Ausbildung bildet ein Fachgespräch (CBT-Lernerfolgskontrolle), welches als gesetzliche Ausbilderprüfung anerkannt wird.

Betrachten Sie das Ausbilder-Training als persönlichkeitsbildende Maßnahme, um Sie auf Ihre zukünftigen Aufgaben als AusbilderIn vorzubereiten und sich mit Ihrer Rolle und dem Umgang mit anderen Menschen auseinanderzusetzen.

Das Ausbilder-Training wird von der SFG gefördert!

### Ausbilder-Training Anwesenheitspflicht

Wir weisen darauf hin, dass die Anwesenheitspflicht beim WIFI Ausbilder-Training – im Gegensatz zu anderen WIFI Kursen – nicht 75 % sondern 100 % ist, da 40 Unterrichtseinheiten vorgeschrieben sind.

### Das Ausbilder-Training wird von der SFG gefördert!

40 Std. € 510,-

WIFI Graz | 72100.010

24.08. - 28.08.2020 | Mo 9.00-17.00

WIFI Graz | 72100.020

31.08. - 04.09.2020 | Mo-Fr 9.00-17.00

WIFI-WKO Obersteiermark | 72800.010

07.09. - 11.09.2020 | Mo-Fr 8.00-16.00

WIFI Graz | 72100.030

14.09. - 18.09.2020 | Mo-Fr 9.00-17.00

WIFI-WKO Weiz | 72500.010

14.09. - 18.09.2020 | Mo-Fr 9.00-17.00

WIFI-WKO Leibnitz | 72500.020

18.09. - 02.10.2020

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

WIFI-WKO Liezen | 72800.020

21.09. - 25.09.2020 | Mo-Fr 8.00-16.00

WIFI Graz | 72100.040

28.09. - 02.10.2020 | Mo-Fr 14.00-22.00

WIFI Süd | 72500.030

28.09. - 02.10.2020 | Mo-Fr 9.00-17.00

WIFI-WKO Judenburg | 72800.030

05.10. - 09.10.2020 | Mo-Fr 8.00-16.00

WIFI Graz | 72100.050

07.10. - 05.11.2020 | Mi, Do 18.00-22.00

WIFI-WKO Voitsberg | 72500.040

12.10. - 16.10.2020 | Mo-Fr 9.00-17.00

WIFI Graz | 72100.060

19.10. - 23.10.2020 | Mo-Fr 9.00-17.00

WIFI-WKO Hartberg | 72500.050

19.10. - 23.10.2020 | Mo-Fr 9.00-17.00

WIFI-WKO Obersteiermark | 72800.040

19.10. - 23.10.2020 | Mo-Fr 8.00-16.00

„Das WIFI-Ausbildertraining hat nicht nur viel an Informationen gebracht, auch der Austausch unter den Teilnehmenden war sehr interessant!“

„Ich habe viel mit den Kolleginnen und Kollegen im WIFI-Ausbildertraining gesprochen und festgestellt, dass alle ihre eigenen Facharbeiter ausbilden und im Unternehmen halten wollen. Damit das funktioniert, müssen die Lehrlinge das Gefühl haben, persönlich dazuzugehören und nicht nur für die Arbeit da zu sein. Dafür braucht es das persönliche Gespräch mit der Jugend, mit dem Ausbilder genauso wie mit der Chefetage, das ist enorm wichtig!“ – Mario Kropf hat jüngere Brüder und ist es daher bereits gewohnt, Vorbildfunktion zu haben.



**Mario Kropf** hat Elektroinstallationstechniker mit Schwerpunkt Prozessleit- und Bustechnik gelernt und ist heute Vorarbeiter in der Firma GK Business Solution & Service GmbH in Seiersberg. Außerdem bildet er Lehrlinge aus, weshalb er nun das „Ausbildertraining“ am WIFI Steiermark besucht hat: **„Man muss ganz genau wissen, welche gesetzlichen Vorgaben es zum Beispiel in Bezug auf Arbeits- und Ruhezeiten gibt – das ist gar nicht so einfach, wenn man wie wir viel auf Baustellen ohne fixen Standort unterwegs ist! Aber auch andere Branchen haben dasselbe Thema. Das WIFI-Ausbildertraining hat insgesamt viel an Information gebracht.“**

„Die 15-Jährigen kommen direkt von der Schule zu uns auf die Baustelle und sind mitten in der Pubertät. Auch das wurde im WIFI-Lehrgang thematisiert, es war überhaupt alles sehr interessant! Ich wollte auch genau wissen, was ein Lehrling darf und was nicht. Was sind seine Rechte, was darf man ihm zumuten? Oder wie geht man mit den nicht immer respektvollen Umgangsweisen der Jugendlichen um, wie entwickelt sich das? Darauf muss man als Ausbilder schließlich auch schauen, vor allem, wenn man Kundenkontakt hat. Wir haben nun insgesamt vier geschulte Lehrlingsausbilder in der Firma und elf Lehrlinge. Für uns ein in der GK Business Solution & Service GmbH hat es einen hohen Wert, die Jugend ins Arbeitsleben zu integrieren!“

WIFI Graz   72100.070
09.11. - 13.11.2020   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Süd   72500.060
09.11. - 13.11.2020   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Kindberg   72800.050
09.11. - 13.11.2020   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI-WKO Feldbach   72500.070
16.11. - 20.11.2020   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming   72800.060
16.11. - 20.11.2020   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI Graz   72100.080
23.11. - 27.11.2020   Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI-WKO Obersteiermark   72800.070
30.11. - 04.12.2020   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI Graz   72100.090
14.12. - 18.12.2020   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Süd   72500.080
14.12. - 18.12.2020   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz   72100.100
11.01. - 15.01.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Deutschlandsberg   72500.090
15.01. - 29.01.2021
Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00
WIFI-WKO Liezen   72800.080
18.01. - 22.01.2021   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI Graz   72100.110
25.01. - 29.01.2021   Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI-WKO Obersteiermark   72800.090
25.01. - 29.01.2021   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI Süd   72500.100
01.02. - 05.02.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz   72100.120
08.02. - 12.02.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Weiz   72500.110
22.02. - 26.02.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming   72800.100
22.02. - 26.02.2021   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI Graz   72100.130
01.03. - 05.03.2021   Mo-Fr 14.00-22.00

WIFI-WKO Obersteiermark   72800.110
08.03. - 12.03.2021   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI Graz   72100.140
22.03. - 26.03.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Judenburg   72800.120
22.03. - 26.03.2021   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI-WKO Feldbach   72500.120
06.04. - 04.05.2021   Mo-Mi 18.00-22.00
WIFI Graz   72100.150
07.04. - 06.05.2021   Mi, Do 18.00-22.00
WIFI-WKO Voitsberg   72500.140
07.04. - 06.05.2021   Mi, Do 18.00-22.00
WIFI Graz   72100.160
12.04. - 16.04.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Kindberg   72800.130
12.04. - 16.04.2021   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI Süd   72500.130
19.04. - 23.04.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz   72100.170
26.04. - 30.04.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz   72100.180
17.05. - 21.05.2021   Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI-WKO Leibnitz   72500.150
17.05. - 21.05.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Obersteiermark   72800.140
17.05. - 21.05.2021   Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI Graz   72100.190
07.06. - 11.06.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming   72800.150
07.06. - 11.06.2021   Mo-Fr 8.00-16.00
WIFI-WKO Hartberg   72500.160
14.06. - 18.06.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz   72100.200
28.06. - 02.07.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Süd   72500.170
05.07. - 09.07.2021   Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Obersteiermark   72800.160
05.07. - 09.07.2021   Mo-Fr 8.00-16.00



Christian Müller, Mechatroniker,  
Victoria Garber, Mechatronikerin

# AUSBILDER-AKADEMIE

## Die Zielgruppe

Alle LehrlingsausbilderInnen, die einen Ausbilderkurs, die Ausbilderprüfung oder einen gleichgehaltenen Ersatz gem. BGG II 262/1998 (z.B. Unternehmerprüfung) abgelegt haben, und sich weiterbilden möchten.

## Die Zielsetzung

Die WIFI Ausbilderakademie ist ein bedarfsorientiertes und praxisbezogenes Entwicklungs- und Weiterbildungsangebot für aktiv tätige Ausbilder/innen. Die Bildungsangebote stärken das pädagogische Rüstzeug, professionalisieren die Selbst- und Sozialkompetenz und unterstützen Ausbilder/innen in ihrem Engagement in der Lehrlingsausbildung.

An den Ausbilder/innen liegt es, die menschlichen und fachlichen Entwicklungspotenziale der Lehrlinge im Unternehmen zu erkennen und bestmöglich zu fördern. Die Weiterbildungsangebote im Rahmen der Ausbilderakademie vermitteln das nötige Know-how um der Verantwortung als Ausbilder/in im Umgang mit jungen Menschen nachkommen zu können.

## Die Finanzierung

Alle Angebote der Ausbilderakademie – auch einzeln gebucht – zählen zu den förderbaren Maßnahmen nach den derzeit geltenden Richtlinien für Lehrbetriebsförderungen. 75 Prozent der Schulungskosten (bis zu € 2.000,- pro Kalenderjahr) können je Ausbilder/in gefördert werden, wenn der Ausbildungsbetrieb die Kosten trägt. Nähere Informationen dazu unter: [www.lehre-foerdern.at](http://www.lehre-foerdern.at).

## Das Bildungsangebot

Die Qualifikation und Auszeichnung der Ausbilder/innen erfolgt in zwei Weiterbildungsstufen, jede Stufe schließt mit der Verleihung eines Zertifikates ab.\* Diese Zertifikate anerkennen persönliches Weiterbildungsengagement und dokumentieren Kompetenzen in der betrieblichen Lehrlingsausbildung.

Am Weg zum/zur Ausgezeichnete/n Lehrlingsausbilder/in (Stufe 1) besuchen Sie fünf Module im Gesamtausmaß von 80 Lehreinheiten. Die Inhalte sind auf die Lehrlingsausbildung ausgerichtet, demnach unmittelbar in der täglichen Arbeit mit den Lehrlingen im Unternehmen um- und einsetzbar. In diesen Seminaren erleben Sie sich in den vielfältigen Rollen, die ein/e Ausbilder/in im Unternehmen einnimmt: als Trainer/in, Erzieher/in, Partner/in, Personalentwickler/in und Vorgesetzte/r.

Am Weg zum/zur Diplomierte/n Lehrlingsausbilder/in (Stufe 2) bauen Sie auf Ihre erworbenen Kompetenzen auf und verankern diese im Unternehmen. Sie verfassen eine Projektarbeit (10-15 Seiten), welche ein bereits durchgeführtes oder ein neues, zukünftiges Projekt aus der betrieblichen Praxis im Rahmen Ihrer Tätigkeit als Ausbilder/in beschreibt.

Die Einführung in die Projektarbeit, die begleitende Betreuung der Projektarbeit und die Vorbereitung auf die Präsentation Ihrer Arbeit gewährleisten einen effizienten und erfolgreichen Ablauf der Projektarbeitsphase. Das Rechtscoaching ist integrierter Ausbildungsinhalt der Weiterbildungsstufe 2.



Nach Abgabe Ihrer Projekt-Dokumentation bei Ihrem Projektarbeit-Betreuer und positiver Beurteilung dieser Arbeit erfolgt das Fachgespräch. Sie präsentieren Ihre Projektarbeit vor der Prüfungskommission und beantworten die Fragen der Prüfer/innen zur Projektarbeit.\*\*

\* Alle Angebote der Weiterbildungsstufe 1 (Module A-E) und das Rechtscoaching sind auch als Einzelveranstaltungen buchbar, der Besuch der Seminare ist nicht automatisch an das Ziel der Zertifizierung gebunden.

\*\* Das Rechtscoaching kann als Einzelveranstaltung absolviert oder auch in die Stufe 1 vorgezogen werden.

Die WIFI Ausbilderakademie kommt auch zu Ihnen in den Betrieb!

Die WIFI Ausbilderakademie ist förderbar. Wir beraten Sie!



LEHRE.FÖRDERN

## Ausbilderakademie Modul A: Persönlichkeit und Führungsverhalten

Wie gut kennen Sie sich in Ihrer Arbeit als Ausbilder/in? Machen Sie sich Ihre eigenen Verhaltensmuster bewusst, lernen Sie Ihre eigenen Grenzen wahrzunehmen und üben Sie authentisches und überzeugendes Auftreten. Wie schaffen Sie ein positives und leistungsförderndes Arbeitsklima für Ihre Lehrlinge? Erkennen Sie, wie wesentlich transparente Zielvereinbarungen für die Arbeitszufriedenheit und den Arbeitserfolg sind. Sie beschäftigen sich weiters mit der Analyse von Führungsstilen und besprechen situatives Führen von Lehrlingen. Nehmen Sie Strategien mit in Ihr Unternehmen, wie Sie effizient mit Zeitdruck und Zeitfressern umgehen und wie das Setzen von Prioritäten Ihnen mehr Zeit für Ihre Lehrlinge ermöglicht. Und erfahren Sie, welchen Einfluss Ihre Vorbildwirkung auf die Arbeit der Lehrlinge hat.

**16 Std. € 390,-**

Lehrbeauftragter: *Gerald Garms, MSc*

WIFI Graz | 72121.010

07.10. - 08.10.2020 | Mi, Do 9.00-17.00

WIFI Graz | 72121.020

13.01. - 14.01.2021 | Mi, Do 9.00-17.00

## Ausbilderakademie Modul B: Jugendliche und ihre Lebenswelt

Als Lehrlingsausbilder/in sind Sie nicht nur fachlich kompetent, sondern Sie müssen auch immer mehr Erziehungsarbeit übernehmen. Sehr oft werden Sie auch zum Reibebaum im Sturm der Pubertät. Wussten Sie, dass Jugendliche die Folgen ihrer Handlungen nur schwer abschätzen können? Dass in der Pubertät das Gehirn noch einmal total umgebaut wird? Dass das Schlafbedürfnis von Jugendlichen wirklich anders ist? Dass auch Ihre Lehrlinge unter großem Gruppenzwang stehen?

In diesem Seminar bekommen Sie einen umfassenden Einblick in Entwicklungsphasen Jugendlicher, Tipps zum Begleiten Ihrer Lehrlinge beim „Erwachsen werden“ und erfahren, welche Einflüsse gesellschaftliche Entwicklungen und ein veränderter Medienkonsum auf die Identitätsfindung der Lehrlinge hat. Wissen aus der Psychologie und der Austausch mit anderen Lehrlingsausbilder/innen führen durch das Seminar. Sicherheit, Geduld und vor allem Mut zu konsequenten Grenzen im Umgang mit Lehrlingen werden gestärkt. Dadurch kann der Arbeitsalltag positiv und entspannt gestaltet werden.

**16 Std. € 390,-**

Lehrbeauftragte: *Barbara Ingeborg Apschner*

WIFI Graz | 72122.010

18.11. - 19.11.2020 | Mi, Do 9.00-17.00

WIFI Graz | 72122.020

17.03. - 18.03.2021 | Mi, Do 9.00-17.00

## Ausbilderakademie Modul C: Gruppendynamik und Teamentwicklung

Vom Ich zum Wir – so könnte das Motto dieses Seminars lauten. Das Gefühl des Miteinander und der Zusammengehörigkeit können Sie ab dem ersten Arbeitstag eines Lehrlings mitentwickeln. Aber wie stärken Sie als Ausbilder/in bei Ihren Lehrlingen das Gruppengefühl? Wie können Sie „Neue“ bewusst in die Gruppe integrieren? Was sind Erfolgsfaktoren konstruktiver Teamarbeit? Wie übernehmen Lehrlinge Verantwortung im Arbeitsalltag? Und wenn es einmal nicht so gut klappt – Was ist dann zu tun? Entdecken Sie in diesem Seminar, wie das Schaffen einer vertrauensvollen Atmosphäre und verstärkte Sensibilität für beziehungs-dynamische Vorgänge ein erfolgreiches Miteinander fördern. Lernen Sie Möglichkeiten kennen, Gruppenerlebnisse zu stärken, und nehmen Sie Ihre Rolle als Teamentwickler/in bewusst wahr.

**16 Std. € 390,-**

Lehrbeauftragter: *Dr. Helmut Moser*

WIFI Graz | 72123.010

19.01. - 20.01.2021 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 72123.020

04.05. - 05.05.2021 | Di, Mi 9.00-17.00

## Ausbilderakademie Modul D: Lernumfeld und Lernorganisation

Lehrlinge sind in Ihrem Unternehmen, um zu lernen, fachlich und menschlich. Etliche Faktoren beeinflussen die Lernfähigkeit, den Lernwillen und den Lernerfolg. In diesem Seminar wird das Phänomen 'Lernen' aus unterschiedlichsten Blickwinkeln beleuchtet. Die Ausrichtung von Lernstrategien nach neueren Erkenntnissen der Gehirnforschung, Lerntypenanalysen und das Erkennen und Stärken von Potenzialen junger Menschen sind unverzichtbare Faktoren erfolgreichen Lernens. Warum ist Motivation ein Erfolgsfaktor für das Wecken von Begeisterung, Spaß am Lernen und Erhalten von Arbeitsfreude? Welche Rolle spielt positives Feedback? Welchen Einfluss hat die Gestaltung eines jugendgerechten Arbeitsumfelds und ein gutes Stress- und Zeitmanagement auf die Lernlust? Sie erfahren auch, wie Sie für Ihre Lehrlinge im Umgang mit psychischen Belastungen, z. B. Prüfungsangst, Versagensangst, ein/e wertvolle/r Begleiter/in sein können.

**16 Std. € 390,-**

Lehrbeauftragte: *Mag. Petra Gabler*

WIFI Graz | 72124.010

23.02. - 24.02.2021 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 72124.020

08.06. - 09.06.2021 | Di, Mi 9.00-17.00

## Ausbilderakademie Modul E: Kommunikation und Konfliktkompetenz

Wir alle wissen um die Bedeutung von Kommunikation im Umgang mit unseren Mitmenschen. In diesem Seminar werden Sie zum aktiven und lösungsorientierten Gestalter von Kommunikationssituationen. Sie erfahren mehr über Grundlagen der Gesprächsführung und non-verbale Ebenen im Gespräch und wie Sie Feedback-, Kritik- und Konfliktgespräche mit Jugendlichen altersgerecht führen. Sie erkennen beziehungsfördernde und -störende Verhaltensweisen und lernen Konfliktsignale zu lesen. Sie haben die Möglichkeit, sich mit Methoden der Mediation vertraut zu machen und diese in den Arbeitsalltag zu integrieren. Aktives Zuhören im Kontakt mit den Lehrlingen wird geschult. Sie trainieren, wie Wertschätzung als Gesprächsbasis gelebt wird, damit Ihre Lehrlinge und Sie gegenseitige Interessen und Bedürfnisse offen artikulieren und besprechen. Bei Bedarf werden auch Erscheinungsformen und Auswirkungen von Mobbing am Arbeitsplatz thematisiert.

**16 Std. € 390,-**

Lehrbeauftragter: *Gerald Garms, MSc*

WIFI Graz | 72125.010

23.09. - 24.09.2020 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 72125.020

24.03. - 25.03.2021 | Mi, Do 9.00-17.00

## Ausbilderakademie Projektarbeit – Begleitseminar 1 + 2

### • Begleitseminar 1:

Sie bauen auf ihre erworbenen Kompetenzen auf und verankern diese im Unternehmen. Sie verfassen eine Projektarbeit, welche ein bereits durchgeführtes oder ein zukünftiges Projekt aus der betrieblichen Praxis im Rahmen ihrer Tätigkeit als AusbilderIn beschreibt. Sie haben Gelegenheit sich auszutauschen und wichtige Impulse für weitere Schritte einzuholen. Nach einer vorangegangenen Themenfindung wird der Leitfaden für die schriftliche Ausarbeitung der Projektarbeit präsentiert und besprochen. Zusätzlich erfahren Sie, wie Sie Präsentationen so planen und vorbereiten, dass Sie Ihr Publikum fesseln, wie Sie Präsentations- und Kommunikationstechniken erfolgreich einsetzen und professionell mit Präsentationsmedien arbeiten.

### • Begleitseminar 2:

Die Vorbereitung in der Seminargruppe (zum Teil individuelle Betreuung) auf das abschließende Fachgespräch gewährleistet einen effizienten und erfolgreichen Ablauf der Projektarbeitsphase. Sie präsentieren ihre abgeschlossenen Projektarbeiten. So bekommt die Projektarbeit ihren Feinschliff. Des Weiteren können Maßnahmen zur Fortführung bzw. Integration des Projekts in den betrieblichen Alltag besprochen werden. Nach Abschluss des Seminars wird die Projekt-Dokumentation bei dem/der BetreuerIn abgegeben, nach positiver Beurteilung erfolgt das Fachgespräch.

**16 Std. € 580,-**

WIFI Graz | 72127.010

03.11. - 02.12.2020 | Di 9.00-17.00

## Ausbilderakademie: Rechtscoaching

Sind Sie (noch) fit in allen rechtlichen Bestimmungen zur Lehrlingsausbildung? Kennen Sie das BAG (Berufsausbildungsgesetz), KJBG (Kinder- und Jugendlichen-Beschäftigungsgesetz) und deren aktuelle Neuerungen? In diesem Workshop werden Ihre offenen Rechtsfragen zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Lehrverhältnisses anhand von Praxisbeispielen beantwortet und Unsicherheiten beseitigt. Schwerpunktmäßig werden spezielle Themen behandelt wie: Rechte und Pflichten des Lehrberechtigten, Lehrlings und Ausbilders, Arbeits- und Ruhezeiten von jugendlichen Lehrlingen, Dienstverhinderungen (Urlaub, Pflegefreistellung, Krankenstand, Karenz), Ausbildungsvorschriften, usw.

**8 Std. € 210,-**

Lehrbeauftragte: *Mag. jur. Ute Gritsch*

WIFI Graz | 72126.010

15.10. - 16.10.2020 | Do, Fr 9.00-17.00

WIFI Graz | 72126.020

27.05. - 28.05.2021 | Do, Fr 9.00-17.00

### Trainerteam:

#### **Barbara Apschner Modul B**

Diplomierte Lebens- und Sozialberaterin. Spezialgebiet Kundenorientierung und Persönlichkeitsbildung für Lehrlinge, Spezialseminare für LehrlingsausbilderInnen & Work-Life-Balance. Arbeitserfahrung in der Privatwirtschaft & in der Arbeit mit Lehrlingen.

#### **Mag. jur. Ute Gritsch Rechtscoaching**

Als Rechtsreferentin im Rechtsservice der Wirtschaftskammer Steiermark-Rechtsberatung im Fachbereich Arbeits- und Sozialrecht von Unternehmen, in diesem Rahmen auch häufige Problemlösungserstellung in Zusammenhang mit Lehrverhältnissen, Lehrbeauftragte am WIFI für diverse arbeitsrechtliche Spezialseminare bzw. Lehrgänge und auch beim Ausbildertraining.

#### **Mag. Petra Gabler Modul D**

Klinische- und Gesundheitspsychologin, Studium der Psychologie, klinisch- und gesundheitspsychologische Ausbildung und verschiedene Fortbildungen im Bereich der Arbeits- und Notfallpsychologie, Beratungsschwerpunkte: Gesundheitsprävention, Berufsorientierung, Karriereplanung, Konflikt-, Zeit- und Stressmanagement, Entspannungstechniken, Persönlichkeitstrainings, Kommunikation, Berufsorientierung, Bewerbungsmanagement.

#### **Gerald Garms, MSc Modul A, Modul E**

Studium „Kommunikation und Management“ an der Donau-Universität Krems. Projekt- und Marketingmanager in einer Werbeagentur, Chefredakteur einer österreichweit erscheinenden Fachzeitung. Außerdem Trainer am WIFI Steiermark in den Fachbereichen Kommunikation, Führung, Management, Motivation, Teambuilding, Next Generation Leadership sowie Marketing und auch IT.

#### **Dr. Helmut Moser Modul C**

Studium der Psychologie, Sportwissenschaften und Marketing, Erwachsenenbildner und Unternehmensberater. Seit 1998 selbstständiger Unternehmensberater in den Bereichen Kommunikation, Marketing und Projektentwicklung. Nebenberuflich Trainer am WIFI Steiermark und Lehrtätigkeit an der FH Joanneum.

# FIRMENINTERNE SEMINARE FÜR AUSBILDER UND LEHRLINGE

*Seminar für Ausbilder*

## Gefühlschaos Pubertät: Baustelle Gehirn

LehrlingsausbilderInnen sind nicht nur für die fachliche Qualifikation zuständig, sondern sie müssen sehr oft auch Erziehungsarbeit übernehmen. Sie werden zu Vertrauenspersonen und Vorbilder für ihre Lehrlinge, aber auch zum Reibebaum gegen die Autorität. Dieses Seminar stärkt die Sicherheit, Geduld und vor allem Mut zu konsequenten Grenzen im Umgang mit Lehrlingen. Dadurch kann der Arbeitsalltag wieder positiv und entspannt gestaltet werden.

### Themenbereiche

- Womit und wie sind Lehrlinge motivierbar?
- Wie kann ich als AusbilderIn mit der Dauerpräsenz von Handy & Co angemessen umgehen?
- Wie erreiche ich eine „Verhaltenskorrektur“ mit Fingerspitzengefühl?
- Wie kann ich meine eigenen Aufgaben und Lehrlingsbetreuung in Balance halten?
- Was bedeutet für mich als Mann /Frau, dass Jugendliche nach klaren Rollenbildern suchen?
- Wie kann ich mit Konflikten und Emotionen umgehen?

**8 Std.** € 300,- inkl. Seminarunterlagen,  
zu 75% förderbar

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart. Wir beraten Sie gerne!

*Seminar für Ausbilder*

## Gut miteinander reden: Ärger, Eskalation und Kränkung vermeiden

Kommunikation ist eines unserer wichtigsten Instrumente im täglichen Miteinander. Wir wenden viel Energie für Reden, Erklären, Ermahnen, aber auch für Loben auf. Je besser wir die Kommunikation beherrschen, umso einfacher und effizienter können wir den Arbeitsalltag gestalten. Es gibt Tipps und Regeln, die im Umgang sehr hilfreich sein können. Es wird möglich, Informationen klar weiterzugeben, Probleme sachlich zu besprechen und Konflikte ohne Verlierer zu lösen.

### Themenbereiche

Die LehrlingsausbilderInnen lernen Techniken kennen, mit welchen sie Informationen klar kommunizieren, sowie Kritik und Konflikte konstruktiv besprechen können. Das Seminar gibt einen Überblick über die wichtigsten Kommunikationstheorien, sodass jede(r) Teilnehmer(in) für sich die passende Möglichkeit mit nach Hause nehmen kann.

**8 Std.** € 300,- inkl. Seminarunterlagen,  
zu 75% förderbar

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart. Wir beraten Sie gerne!

*Seminar für Lehrlinge*

## Gut miteinander reden: Wie schwierige Gespräche im Alltag gelingen können

Viele Jugendliche sind in der ihrer Kommunikation sehr unsicher – ein wesentlicher Grund hierfür ist der Stil bzw. die „Sprache“ in den neuen Medien. Die Kommunikation von Jugendlichen basiert auf einer sehr reduzierten Form. Wichtige Signale wie Mimik, Gestik und Tonfall oder auch direkte Antworten werden in der Interaktion über moderne Medien größtenteils vernachlässigt und Jugendliche sind sich ihrer Bedeutung für die menschliche Kommunikation nicht mehr bewusst.

### Themenbereiche

Die Lehrlinge erlernen Techniken, mit welchen sie Informationen und Kritik kommunizieren sowie Problem und Konflikte respektvoll ansprechen können. Vorrangig ist das Üben mit Beispielen aus der Welt der Jugendlichen. Die Referentin, die intensiv mit jungen Menschen zu Themen wie Beziehung, Sexualität und Generationskonflikte arbeitet, kennt deren Anliegen und Herausforderungen sehr gut. Aus dieser Erfahrung findet sie schnell Zugang zu den Jugendlichen und intensives, lebensnahes Üben wird möglich.

**8 Std.** € 300,- inkl. Seminarunterlagen,  
zu 75% förderbar

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart. Wir beraten Sie gerne!

*Seminar für Lehrlinge*

## Kunden reklamieren, Fans verzeihen – Vom ambitionierten Jungspund zum Beziehungsmanager

Junge ambitionierte Lehrlinge sind oft noch unsicher im Umgang mit Kunden. Jetzt ist die Zeit und die Chance ihnen eine respektvolle und authentische Kommunikation abseits von Elterhaus und Freundeskreis zu vermitteln. Egal, ob im Verkauf, bei Reklamationen, Servicearbeiten oder auf der Baustelle, das benehmen der Lehrlinge ist eine Visitenkarte für das Unternehmen.

### Themenbereiche

- Der erste Eindruck zählt  
Kleidung, Auftreten & Begrüßung, Blickkontakt (4-Zonen-Distanz)
- Das 4-Ohren-Model  
Richtig verstehen - statt falsch interpretieren
- So begeistere ich Kunden  
Welche Erwartungen hat der Kunde?

**8 Std.** € 300,- inkl. Seminarunterlagen,  
zu 75% förderbar

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart. Wir beraten Sie gerne!

Die Firma A. Hausmann GmbH hat sich die WIFI-Lehrlingsakademie ins Haus geholt: „Die Zusammenarbeit ist seit vielen Jahren erfolgreich!“

Leonie Seebacher ist im dritten Lehrjahr zur eCommerce-Kauffrau, sie kümmert sich um das Bestellwesen und diverse Programmierungen im Web: „Ich war beim Modul der Lehrlingsakademie, das unter dem Titel ‚Verhalten am Arbeitsplatz‘ stand, dabei“, berichtet sie. „Dabei ist mir bewusst geworden, dass die Beziehungsebene eine viel größere Rolle spielt als die Sachebene – Stichwort Respekt!“ Auch Sabrina Pauritsch, im dritten Lehrjahr zur Einzelhandelskauffrau, denkt gerne an ihre letzte Lehrlingsakademie zurück: „Es ging um Telefongespräche und es war ECHT sehr interessant“, sagt sie. „Wir haben in der Übung mit verbundenen Augen telefoniert und trotzdem die Körperhaltung des Telefonpartners deutlich wahrnehmen können. Ich würde das Modul sofort wieder machen!“

Und der Favorit von Kristin Orthacker, Leiterin der Personalentwicklung, ist das Modulthema „Generationen Crossover“. Im Familienunternehmen Hausmann gibt es viele ältere Mitarbeitende und in diesem Modell treffen Ausbilder auf Lehrlinge, um gemeinsam aktuelle Themen zu erarbeiten. Geschieht dies auf Augenhöhe, geht man achtsamer miteinander um und kann viel voneinander lernen. Auch dieser Aspekt an der WIFI-Lehrlingsakademie ist mir sehr wichtig!“



**Mag. Dr. Kristin Orthacker** leitet die Personalentwicklung und die HR-Abteilung. Auch die Organisation der WIFI-Lehrlingsakademie im Haus fällt in ihr Verantwortungsgebiet: „**Es liegt uns am Herzen, die Lehrlinge fachlich und persönlich gezielt zu fördern, weil das zu unseren Unternehmenswerten gehört. Die Kooperation mit dem WIFI Steiermark hinsichtlich der Lehrlingsakademie generiert diesbezüglich einen guten Nutzen. Die Zusammenarbeit ist erfolgversprechend, denn die Trainer und Trainerinnen gehen explizit auf unsere Firmenphilosophie ein.**“



Die Firma **A. Hausmann GmbH** ist Österreichs größter Nonfood-Großhandel mit sieben Häusern und über 200 Marken sowie 375.000 Artikeln in den Kategorien Textil, Haushalt, Büro, Spielwaren und Garten. Für die Veranstaltungen der Lehrlingsakademie kommen die Lehrlinge von Bruck, Klagenfurt, Villach, Salzburg, Wiener Neu

dorf und Wien nach Seiersberg, insgesamt sind es rund 20 Jugendliche in sechs Lehrberufen, darunter auch eCommerce und Grafik. „**Das Feedback der Jugendlichen auf die Module der WIFI-Lehrlingsakademie ist sehr gut. Sie arbeiten engagiert mit und sind generell sehr aufgeschlossen**“, so Kristin Orthacker.

Seminar für Lehrlinge

## Rausch & Sucht XXL – Gesundheitsprävention für Lehrlinge

Besonders für Lehrlinge, die sich im Jugendalter meist in einer schwierigen Lebensphase befinden, ist der bewusste Umgang mit Alkohol und Drogen wichtig.

In diesem Seminar setzen sich Jugendliche damit auseinander, welche körperlichen, geistigen und beruflichen Auswirkungen der Missbrauch von Alkohol und Drogen nach sich ziehen kann. Die Suchtprävention soll die jungen MitarbeiterInnen sensibilisieren und ihnen die Notwendigkeit eines verantwortungsvollen Umgangs mit ihrer Gesundheit näher bringen und alternative Handlungsweisen in schwierigen Lebensphasen aufzeigen.

### Themenbereiche

- Suchtprävention
- Körperliche, geistige und berufliche Auswirkungen
- Bewusster und verantwortungsvoller Umgang mit Alkohol und Drogen
- Sensibilisierung
- Aufzeigen alternativer Handlungsweisen

**8 Std.** € 300,- inkl. Seminarunterlagen,  
zu 75% förderbar

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart.  
Wir beraten Sie gerne!

Seminar für Lehrlinge

## Mit Sympathie und Kompetenz zur Marke – Kundenorientierung als Erfolgsfaktor

Die Voraussetzung für eine gute Kundenbeziehung ist die kundenorientierte Einstellung aller Mitarbeitenden, von der Unternehmensleitung bis zum Lehrling. Kundenorientiertes Denken bestimmt, wie fest sich der Kunde an das Unternehmen binden lässt.

Entscheidend für den Erfolg und die Außenwirkung ist, wie professionell sich die Mitarbeiter (Lehrlinge) gegenüber Kunden verhalten: Können sie verbindlich auf die Bedürfnisse der Gesprächspartner ein- und souverän mit Beschwerden umgehen?

### Themenbereiche

- Kunde - König oder Partner
- Grundlagen erfolgreicher Kundenorientierung
- Richtiges Auftreten beim Kunden
- Vom Problem zur Lösung
- Emotionales Selbstmanagement

**8 Std.** € 300,- inkl. Seminarunterlagen,  
zu 75% förderbar

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart.  
Wir beraten Sie gerne!

Seminar für Lehrlinge

## Erfolgreich wachsen – It's me: Selbstwert und Selbstdarstellung

Neben der fachlichen Qualifikation, die im Rahmen einer Ausbildung vermittelt wird, gewinnen für den beruflichen Erfolg mehr und mehr Kompetenzen und Fähigkeiten an Bedeutung, die unter dem Begriff „Soft Skills“ zusammengefasst werden. Hierzu zählen persönliche Ausstrahlung, Selbstbeherrschung und moderne korrekte Umgangsformen. Die Lehrlinge erhalten Anregungen und Tipps zu zeitgemäßen Umgangs- und Kommunikationsformen im beruflichen Alltag und haben die Möglichkeit ihre eigenen Soft Skills zu reflektieren und auszubauen. Das Seminar stärkt die eigene Motivation für ihre Arbeit und zeigt Möglichkeiten auf, den Arbeitsalltag erfolgreich zu meistern.

### Themenbereiche

- Was kann ich als Lehrling zum Erfolg des Unternehmens beitragen?
- Die Bedeutung korrekter Umgangsformen kennen und schätzen lernen!
- Welche Stärken und Qualitäten bringe ich ein?
- Welche Wirkung hat mein persönliches Erscheinungsbild?
- Wie kann ich neuen Medien selbstbestimmt und für meine Aufgaben sinnvoll nutzen?

**8 Std.** € 300,- inkl. Seminarunterlagen,  
zu 75% förderbar

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart.  
Wir beraten Sie gerne!

Die Seminare dieser Seite werden ausschließlich firmenintern, also in Ihrem Betrieb, angeboten. Für Informationen und Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an:

[marlene.krammer@stmk.wifi.at](mailto:marlene.krammer@stmk.wifi.at)

[heike.schoenbacher@stmk.wifi.at](mailto:heike.schoenbacher@stmk.wifi.at)

## Generation YZ:

### „Im Wettbewerb um die besten Köpfe“

Ist Ihr Unternehmen fit für die „junge“ Generation?

Im Spannungsfeld von demografischem Wandel, „Wohlstand“ und Digitalisierung sind unsere (potenziellen) jungen Mitarbeiter herangewachsen. Unter den Begriffen „Generation X, Y, Z“ wird von Generationenvielfalt in Unternehmen gesprochen. In diesem kurzweiligen Praxisseminar erfahren Sie mehr über die Besonderheiten und Herausforderungen der „jungen Generation“, mit speziellem Fokus auf den Lebensbereich „Arbeit und Beruf“.

Sie sind eingeladen, in Kleingruppen selbst aktiv zu werden, um Ihre Aktivitäten und die Attraktivität Ihres Unternehmens in Hinblick auf Ihren digitalen Unternehmensauftritt, Ihren Recruiting- und Onboardingprozess sowie Ihre Mitarbeiterbindungsmaßnahmen zu diskutieren.

#### Inhaltliche Schwerpunkte

- Reflexion und Standortanalyse der Teilnehmer
- XYZ – Generationenvielfalt im Unternehmen
- Was Generationen unterscheidet und sie prägt
- Wo Unterschiede sichtbar werden ( Umgangsformen, Kommunikation, Motivation, Hierarchiedingen, ...)
- Recruiting 4.0 – Informationsverhalten der Zielgruppen bei der Jobsuche
- Kununu & Co – das eigene Unternehmen attraktiv präsentieren
- Stellenanzeigen zielgruppengerecht verfassen
- Bewerbungsunterlagen in Hinblick auf die Generationenvielfalt richtig analysieren und interpretieren
- Onboarding \_ Mitarbeiterbindung oder geistige Kündigung am ersten Arbeitstag?
- Employer Branding – Bindung von Mitarbeitern

#### Zielgruppe

All jene, die mit jungen Kollegen zusammenarbeiten, interessiert sind, diese näher kennen zu lernen sowie Unternehmer und/oder Personalbeauftragte von Klein- und Mittelunternehmen, die in Recruitingprozesse eingebunden sind oder diese im Bedarfsfall durchführen.

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart. Wir beraten Sie gerne!

Die WIFI Lehrlingsseminare kommen auch zu Ihnen in den Betrieb!

Die WIFI Lehrlingsseminare sind förderbar. Wir beraten Sie!



## „XYZ – Sag' mir wann du geboren bist und ich sag' dir wie du tickst!“

### Digital Natives – die Generation Zukunft

Wir leben in einer gesellschaftlichen Umbruchsituation. Die Generation der nach 1995 geborenen stellt eine fundamentale Änderung der Lebenswelt vor dem Hintergrund des demografischen Wandels dar. Die Digital Natives nutzen die modernen Kommunikationstechnologien, sind vernetzt, präsent und überall gleichzeitig.

Tempo ist der Treibstoff der Neuzeit!

In diesem kurzweiligen Workshop erfahren Sie mehr über die Besonderheiten und Herausforderungen der Digital Natives – der Generation Z(ukunft)!

In diesem Zusammenhang stellen die „neue“ Pubertät und die sozialen Medien einen besonderen Führungsanspruch an die Lehrlingsausbilder.

#### Inhaltliche Schwerpunkte

- Herausforderung XYZ – Generationenvielfalt im Unternehmen
- Generation Z(ukunft) – präsent, vernetzt, überall gleichzeitig
- Pubertät früher vs. heute – Gesellschaftlicher Wandel: Aufwachsen mit Facebook, Twitter & Co
- „Wegen Umbaus vorübergehend geschlossen“ – Expedition in die jugendliche Gehirnentwicklung
- Was Jugendlichen der Generation Z brauchen – Neue Führungsangebote
- Jugendliche für das eigene Unternehmen interessieren und binden
- Praxistipp

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart. Wir beraten Sie gerne!



LEHRE.FÖRDERN

Auch alle Seminare für Ausbilder zählen zu den förderbaren Maßnahmen nach den derzeit geltenden Richtlinien für Lehrbetriebsförderungen. 75% der Schulungskosten (bis zu € 2.000,- pro Kalenderjahr) können je Ausbilder/in gefördert werden, wenn der Ausbildungsbetrieb die Kosten trägt. Nähere Informationen dazu unter [www.lehre-foerdern.at](http://www.lehre-foerdern.at).

Seminar für Ausbilder und Lehrlinge

## CROSS OVER

### Powerday für Ausbilder UND Lehrlinge

Ausbilder wie Lehrlinge verbringen viel Zeit miteinander.

Ein gemeinsames Wirken und Tun prägt dabei die Arbeitskultur. Immer häufiger werden Ausbilder mehr zum Sinnstifter und Coach. Häufig kommt es zu Konflikten unterschiedlicher Natur zumal Pubertät und digitale Medien mitverstärkend wirken können.

Ziel dieses Workshops ist die Reflexion der gemeinsamen Zusammenarbeit, eingebettet in eine Vielzahl von teambuildenden Maßnahmen, um das Teamgefüge zu stärken, einander besser kennen zu lernen und Vertrauen zu fördern.

#### Inhaltliche Schwerpunkte

- Wir Ausbilder – Wir Lehrlinge/Unsere Arbeits-, unsere Lebenswelten
- Die gemeinsame Arbeit reflektieren
- Das Wir-Gefühl stärken (Outdoor/Indoor)
- Wünsche und Erwartungen formulieren
- Zusammenarbeit stärken und optimieren

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart.  
Wir beraten Sie gerne!

Seminar für Lehrlinge

## SELBST-verständlich ICH

### Selbstbehauptung – Selbstwert – Selbstverteidigung

Selbstvertrauen ist die Voraussetzung für ein persönlich und beruflich erfülltes Leben. Ein gut gestärktes Fundament bildet die Basis für die Entwicklung der eigenen Talente und Anlagen der Jugendlichen.

Ziel dieses Seminars ist die Stärkung des Selbstwertgefühls durch gekonnte Vernetzung verbaler und nonverbaler Aspekte unter besonderer Berücksichtigung der eigenen Grenzen. Darüber hinaus sollen sich die Jugendlichen mit ihren Stärken vielseitig präsentieren.

#### Inhaltliche Schwerpunkte

- Sich SELBST behaupten können
- Körpersprache bewusst und überzeugend einsetzen
- Stimme und Sprache selbstbewusst nutzen
- Sich SELBST wertvoll fühlen
- Meine Marke ICH
- Meine Wertelandschaft
- Sich SELBST verteidigen können
- Effektive Selbstverteidigungstechniken erlernen, üben und ausprobieren
- Richtiges Fallen, Werfen, Stürzen

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart.  
Wir beraten Sie gerne!

Seminar für Lehrlinge

## Benimm ist in

Es ist cool, besser anzukommen, um gut anzukommen.

#### Inhaltliche Schwerpunkte

- Es gibt keine 2. Chance für einen ersten guten Eindruck!
- Wie wirke ich auf andere und „was“ wirkt mit
- Grüßen und begrüßen
- Der ideale Händedruck
- Duzen/Siezen
- Der Wert der Pünktlichkeit
- Wie erkenne ich „Zuverlässigkeit, Freundlichkeit, Höflichkeit, Teamgeist“?
- Hierarchien, Distanzzonen & „andere Selbstverständlichkeiten“
- Positive Ausstrahlung, Sympathiewert steigern
- Smalltalk – Tipps zur praktischen Gesprächseröffnung
- Eigentore vermeiden – häufige Gesprächskiller
- Dresscode – was passt zur Firmenphilosophie
- Was erwarten Kunden und Kollegen von mir
- Telefon, Handy und E-Mail Knigge
- Umgang mit Menschen mit Beeinträchtigungen
- Tischregeln

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart.  
Wir beraten Sie gerne!

Seminar für Lehrlinge

## Wir haben den besten Job im besten Unternehmen!

Am Lehrlingspowerday „special“ werden das eigene Unternehmen und der eigene Lehrberuf mit frischem Blick und aus der Sicht des Kunden betrachtet und Impulse für erfolgsorientiertes Handeln gewonnen.

Der Tag ist methodisch kurzweilig gestaltet und stellt die Auseinandersetzung der Lehrlinge mit Ihrem Unternehmen, seiner Kultur, seiner Geschichte und Vision in den Mittelpunkt. Ziel ist es, dass die jungen Menschen überzeugt sind, den „besten Job im besten Unternehmen“ zu haben!

Das Ergebnis des Workshops wird von den Lehrlingen am Schluss des Tages in 15–20 Minuten präsentiert, zu der jedenfalls Geschäftsführung und Ausbilder präsent sein sollten. Die genauen Inhalte werden nach Auftragserteilung Ihren Bedürfnissen entsprechend festgelegt.

Alle TrainerInnen verfügen über das WIFI Diplom als „Lehrbeauftragte in der beruflichen Erwachsenenbildung“ und sind seit Jahren für das WIFI in den einzelnen Fachbereichen im Einsatz. Aufgrund ihrer Erfahrung werden sie speziell für die Konzeption und Lehrtätigkeit in maßgeschneiderten firmeninternen Veranstaltungen eingesetzt.

Termine für Schulungen in Ihrem Betrieb werden auf Anfrage individuell vereinbart.  
Wir beraten Sie gerne!

# LEHRLINGS-„VUJÀ-DÉ“

**Perspektivenwechsel und Wahrnehmung – „Vujà-dé“ bedeutet, das eigene Unternehmen und den eigenen Job unvoreingenommen mit frischem Blick zu betrachten. Einerseits aus der Sicht des Kunden und andererseits aus der Sicht des Lehrlings als Teil des Unternehmens.**

**„Wir haben den besten Job im besten Unternehmen!“**

## **Ziele**

- Bewusstseinsbildung für die Werte und das Leitbild des eigenen Unternehmens
- Den eigenen Stolz auf das Unternehmen und seinen Beruf sichtbar machen
- Die Rolle des Kunden einnehmen und Kundenbedürfnisse neu erfahren
- Steigerung der Arbeitsfreude sowie Motivation
- Veränderungskompetenz erlangen und Leidenschaft für mein Tun fördern
- Persönlich wachsen und zum Erfolg meines Unternehmens beitragen
- Nachhaltige Effizienz in der Ausbildung für Lehrling und Ausbilder

Das Unternehmen, seine Kultur, seine Geschichte und seine Vision sind Mittelpunkt dieses Projekttag. Die Lehrlinge kommen von Beginn an ins Tun und erarbeiten im Team nach individuellen Vorgaben eine eigene Präsentation über ihr Unternehmen und ihren Job. Durch den Perspektivenwechsel in der Rolle als Kunde/innen wird eine neue Sichtweise eröffnet, und spiegelt den Stolz auf den Betrieb und den Beruf nachhaltig wieder. Wir sind die Besten.

Das Motto: „Wir haben den besten Job im besten Unternehmen!“

Durch methodische Vielfalt und kurzweiligen Workshops werden die Qualitätsmerkmale des Unternehmens von Lehrlingen in Worten und Bildern hervorgehoben und zur Präsentation zusammengestellt.

Die Präsentation Ihres Unternehmens und des besten Jobs erfolgt von allen Lehrlingen im Beisein der Geschäftsleitung, Ausbilder, Mitarbeiter, eventuell Eltern und wird ca. 15 min. dauern. Ein wertschätzender Rahmen für ein „Vujà-dé“ von ihren Lehrlingen für ihren gemeinsamen Erfolg.

## **Zielgruppe**

Lehrlinge und/oder junge Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen verschiedener Berufsgruppen und Lehrjahre einer Firma oder eines Firmenverbundes.

## **Option**

Dieses Projekt ist für einen Tag konzipiert und kann auch auf 2 Tage erweitert werden. Basierend auf Ihre Vorstellungen und individuellen Bedürfnisse wird geplant und auch erweitert.

## **Ort**

Inhouse Seminar, wir unterstützen gerne und erledigen auch organisatorische Belange nach Absprache oder in einem WIFI in Ihrer Nähe oder an einem von Ihnen gewählten Ort.

## **Team**

Mag. Birgit Freidorfer und Paula Rihle

### Ein Beispiel für einen Lehrlings-„Vujá - dè“-Tag

9.00–10.00	Begrüßung, Organisatorisches, sich kennen lernen Potenziale entdecken – Worin bin ich besonders gut?	16.00–16.15	Gestaltung des Raumes und Kurzpause – Alle sind willkommen!
10.00–10.15	Pause: Kaffee, Getränke, Snacks	16.15–16.20	Ansprache des Hausherrn/in
10.15–12.00	Die Werte und Visionen meines Unternehmens einmal anders erfahren – Wer sind wir? Was macht uns besonders?	16.20–16.45	Präsentation der Lehrlinge „Wir haben den besten Job im besten Unternehmen!“
12.00–13.00	Mittagspause	16.45 – 17.00	Abschluss, Schlusswort und Übergabe Teilnahmebestätigung
13.00–14.30	Wir präsentieren – Abläufe, Team und Ausarbeitung Perspektivenwechsel – Rolle Kunde und ich im Unternehmen	Protokoll	Innert drei Tagen Schriftliche Unterlage – Conclusio der TeilnehmerInnen
14.30–14.45	Pause: Kaffee, Getränk, Snacks	Follow up	Nach Bedarf – Ein Danach-Gespräch – Was noch? Wahrnehmung bestimmt Veränderung
14.45–16.00	Wir sind im TUN – Feedback, Probe, Auftritt – Wir sind die Besten		



# GENERATION Z – POWERDAY

**Generation Z – Powerday für Lehrlinge und/oder ausgebildete junge Menschen zwischen 15 und 25 Jahren: motivierend – erlebnisorientiert – informativ**

## Ziele

- Verbesserung der Zusammenarbeit in Teams
- Stärkung des Zusammengehörigkeitsgefühls
- Fit im Job sein durch Bewegung, Ernährung und mentale Strategien
- Professionell und authentisch auftreten und die eigene Firma repräsentieren
- Steigerung der Leistungsmotivation
- Verbesserung der Kommunikation

Durch interaktive Impulsvorträge und kurzweilige Workshops aus gesundheits- und persönlichkeitsrelevanten Themenbereichen werden die Lehrlinge und/oder jungen Menschen motiviert, auf ihre körperliche, geistige und emotionale Balance zu achten. Sie werden sensibilisiert, dass Leistung, Auftreten und Wohlbefinden von vielen Faktoren abhängen, die sie selbst wirkungsvoll beeinflussen können.

## Zielgruppe

Lehrlinge und/oder junge Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer verschiedener Berufsgruppen und Lehrjahre einer Firma oder eines Firmenverbundes.

## Ort

In einem WIFI in Ihrer Nähe, Ihrer Firma oder an einem von Ihnen gewählten Ort.

## Team

Sportwissenschaftler, Ernährungsexperten, Gesundheitspsychologen

## Ihre geförderte Investition

Die Powerday Kosten betragen je nach Gestaltung und Traineranzahl ab € 350,- pro Person. Davon können 75 % gefördert werden. Der Tag kostet Sie demnach pro Teilnehmer nur € 87,-.

## Bausteinsystem

In einem persönlichen Gespräch wählen Sie aus unseren Modulen „Ihre“ gewünschten Bausteine aus. Wir kümmern uns um das perfekte Trainerteam, den geeigneten Ort und organisieren gerne auch die Verpflegung.

## Ein Beispiel

- 08.00–09.30 Begrüßung, Organisatorisches  
Sich im Team erleben, einander besser kennen lernen, MARKE ICH  
„Es gibt keine 2. Chance für einen ersten guten Eindruck“  
*Mag Birgit Freidorfer, Leitung der WIFI Lehrlingsakademie*
- 09.30–09.45 Pause: Kaffee, Getränke, snacks
- 09.45–11.15 „Sein oder nicht sein – ONLINE“  
Das Internet sinnvoll nutzen, Vor- und Nachteile von Social Media, Gefahren im Internet  
*Eva Bernhardt, dipl. Sportwissenschaftlerin, Mentaltrainerin*
- 11.15–11.30 Pause: Kaffee, Getränke
- 11.30– 12.00 Teamspiele – wir vernetzen uns  
*Mag Birgit Freidorfer*
- 12.00–13.00 Mittagspause: Mittagsbuffet
- 13.00–14.30 Erlebnis Bewegung – Trends im Fitnesport/ den „inneren Schweinehund“ überwinden  
*Andreas Dorner, dipl. Fitnesstrainer, dipl. Mental-und Personaltrainer*
- 14.30 – 14.45 Pause: Kaffee, Getränke
- 14.45 – 15.45 Leben in Unabhängigkeit  
Wie uns die Werbung um den Finger wickelt  
*Dr. Reinhild Wallner, Psychologin*
- 15.45–16.00 Abschluss, Zusammenfassung, Teilnahmebestätigungen  
*Mag Birgit Freidorfer*



**Mag. Birgit Freidorfer**, Leiterin der Powerday:

Studium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften, Pädagogin, langjährige WIFI Trainerin und Lehrgangsführerin für gesundheitsorientierte und persönlichkeitsbildende Inhalte; selbständige Unternehmensberaterin, Systemischer Coach, NLP Master, mit vielfältigen Gesundheitsausbildungen

# BAUSTEINE FIT & GESUND

<b>Fitness Trends – Workout Mix</b>	<b>Job Food für mehr Power</b>
<b>Wunderwerk Wirbelsäule</b>	<b>Leben in Unabhängigkeit</b>
<b>Schnupper YOGA</b>	<b>Pass auf, was du denkst!</b>

## Fitness Trends – Workout Mix

sollen Lust auf mehr Bewegung machen. Mit dem Ziel, neue trendige Sportarten vorzustellen und gleich praktisch auszuprobieren. Teilweise kombiniert mit sportmotorischen Tests erfahren die Teilnehmer wie fit sie sind und wie und wo sie sich in Hinblick auf den ausgeübten Beruf verbessern können. Erfahrene Fitnesstrainer vermitteln mit viel Energie, wie Bewegung Spaß machen kann.

## Wunderwerk Wirbelsäule

Probleme mit dem Halte- und Stützapparat sind leider oft frühzeitig ein sehr schmerzhaftes Phänomen. Abgestimmt auf den jeweiligen (Lehr-)Beruf wird das Wunderwerk Wirbelsäule jugendgerecht vorgestellt und auf die besonderen Belastungen und Fehlhaltungen im betroffenen (Lehr-)Beruf eingegangen. Ein praktisches Wirbelsäulentraining zeigt, wie Belastungen ausgeglichen und Fehlhaltungen vermieden werden können.

## Schnupper YOGA

Jugendliche stehen heute veränderten Herausforderungen gegenüber: Zunehmender Leistungsdruck in Schule und Freizeit, neue Arten der Kommunikation und stärkere nervliche Belastung im Umgang mit neuen Technologien führen vermehrt zu Anspannung. Ihr inneres Gleichgewicht geht leichter verloren. Die Yogaelemente Bewegung, Entspannung, Konzentration und Achtsamkeit erzeugen positive Wirkungen, um Jugendliche in ihrer Lebensphase darin zu unterstützen, gesunde, selbstbewusste und selbstbestimmte Erwachsene zu werden. Das praktische Training soll spürbar machen, wie gut sich der Körper nach einer Yoga-Einheit anfühlt und wie kreativ der Geist ist.

## Job Food für mehr Power

Junkfood, mood food, vegan, vegetarisch, Paleo....- was steckt hinter diesen Ernährungsformen? Was brauchen junge Menschen, um vital und powervoll ihre Arbeit und ihren Alltag bewältigen zu können? Welche Lebensmittel sind als „Job Food“ geeignet, die sowohl gut aussehen, schmecken und Energie geben? Was sind Lebensmittel-unverträglichkeiten und was bedeuten die Buchstaben ABC...in der Speisekarte? Unsere Diätologin vermittelt jugendgerecht, was hinter all den Bezeichnungen steckt und gibt wertvolle Tipps zur gesunden Ernährung.

## Leben in Unabhängigkeit

Verschiedene Stoffe in Lebensmitteln wie etwa in Alkohol, Zigaretten oder süßen Getränken können unseren Körper manipulieren und süchtig machen. Werbung verkauft uns dieses Gift als Glück. Aber es geht auch anders! Ein Leben ohne Abhängigkeiten bringt täglich mehr Wohlbefinden, Antrieb und Gesundheit. Unsere Psychologin beschreibt, wie wir in unserem Konsumverhalten beeinflusst und manipuliert werden. Und gibt Tipps, um achtsamer beim Kauf unterschiedlicher Waren zu sein.

## Pass auf, was du denkst!

Warum gewann Marcel Hirscher in Serie Schirennen, warum ein Lehrling einen Lehrlingswettbewerb? Neben Ehrgeiz, Fleiß, regelmäßigem Üben, Talent, gezielter frühzeitiger Förderung durch Eltern und Lehrer sowie Ausbilder entscheidet das, was sich zwischen unseren beiden Ohren abspielt. Wie jemand über sich, seine Fähigkeiten, seine Ziele und Absichten denkt. Wie Niederlagen oder Rückschläge verarbeitet werden. Dieser Baustein vermittelt unterhaltsam, wie es gelingt, zuversichtlich und optimistisch zu sein.

Die WIFI Lehrlingsseminare kommen auch zu Ihnen in den Betrieb!

Die WIFI Lehrlingsseminare sind förderbar. Wir beraten Sie!



LEHRE.FÖRDERN

# BAUSTEINE TEAM & KOMMUNIKATION

<b>Teamwork – Meine Marke ICH als Teil der Unternehmensmarke</b>	
<b>Teamwork im Freien</b>	<b>„Sein oder nicht sein – ONLINE“</b>
<b>„Feel the groove“ Teamerlebnis durch Rhythmus und Kreativität</b>	<b>„Es gibt keine 2. Chance für einen ersten guten Eindruck“ – Benimm ist wieder in!“</b>

## Teamwork – Meine Marke ICH als Teil der Unternehmensmarke

Ziel dieses Bausteins ist es, dass sich die Teilnehmer in unterschiedlichen Aufgabenstellungen als Team erleben. Jeder einzelne bringt dabei Talente, Fähigkeiten und Begabungen mit, die als Puzzleteil gleichwertig das Ergebnis der verschiedenen Übungen beeinflussen. Die jungen Menschen erfahren, dass Qualitäten wie Zusammenhalt, Loyalität, Zuverlässigkeit, Rücksichtnahme und gemeinsames Wollen notwendig sind, um erfolgreich zu sein. Der Spaßfaktor steht im Mittelpunkt.

## Teamwork im Freien

Wenn es das Wetter möglich macht, ein Motorikpark oder eine Grünfläche in der Nähe sind, nutzen wir diese, um teambildende Maßnahmen auch im Freien durchzuführen.

## „Sein oder nicht sein – ONLINE“

Manche junge Menschen könnten auf Vieles verzichten, aber niemals auf ihr Handy. Sie werden mit Postings überschwemmt, das reale Leben zieht an ihnen vorbei. Ist das wirklich so? Diese und weitere Fragen werden in diesem Kurz-Workshop angesprochen. Ebenso wird der eigene Umgang mit sozialen Medien reflektiert. Das Smartphone – Fluch oder Segen? Was ist eine „Meinungsblase“? Wie und wofür nutzen Jugendliche soziale Medien – Vor- und Nachteile, Gefahren im Internet? Macht „Digital Detox“ Sinn? Wie soll mit Cybermobbing umgegangen werden?

## „Feel the groove“ Teamerlebnis durch Rhythmus und Kreativität

Mit einem Musiker, Schlagzeuger und Percussionisten werden im Team Rhythmen gemeinsam erarbeitet und im kleinen Kreis zum Besten gegeben. Zu Liedern, die von den Jugendlichen vorgeschlagen werden, auf unterschiedlichen Schlagzeugen.

## „Es gibt keine 2. Chance für einen ersten guten Eindruck“ – Benimm ist wieder in!“

In diesem Kurz-Workshop erkennen die Jugendlichen, dass sie durch ihr Verhalten vor Kunden, aber auch im Unternehmen, wesentlich zum Image des Unternehmens beitragen. Grundregeln erfolgreicher Kommunikation, selbstbewusstes Auftreten sowie die Wirkung der Körpersprache stehen im Mittelpunkt dieser praxisorientierten Einheit.



Petra Högler, 2. Lehrjahr Labortechnik-Chemie,  
mit Michaela Ehmann,  
Ausbilderin Labortechnik-Chemie